

## КОНТРАКТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**На протяжении всего времени совместной работы (индивидуальной или парной) психолог и клиент точно соблюдают взаимные обязательства, описанные ниже.**

### **О конфиденциальности**

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

1. Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента, или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);

2. В случае детской психотерапии (с несовершеннолетними в возрасте до 18 лет), если жизни несовершеннолетнего клиента что-то угрожает, психолог вправе рассказать родителям (законным представителям) о том, что происходит на индивидуальных занятиях с несовершеннолетним при его согласии на данные действия. В случае несогласия несовершеннолетнего на данные действия психолога, занятия прекращаются;

3. Во время супервизии (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);

4. Во время интервизии (представления хода работы с клиентом в профессиональном групповом обсуждении с коллегами с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);

5. При преподавании и при занятии научной деятельностью (данный пункт обсуждается как личная просьба психолога).

В случаях, описанных в пунктах 3,4,5 сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.

### **О структуре и оплате очной или онлайн-сессии**

Сессия проводится в заранее установленные дни и время. Записаться на консультацию можно по телефону или оставить заявку на сайте.

Продолжительность сессии – 60 минут, семейная консультация сессии – 1 час 30 минут, терапевтическая сессия от 1 часа 30 мин, по желанию клиента терапевтическая сессия может быть продлена до 1 часа.

Клиент может получать консультацию очно, в онлайн формате по видеосвязи с помощью Skype, WhatsApp, Viber, Telegram.

Стоимость он-лайн сессии приравнивается к стоимости очной сессии.

В случае опоздания клиента, время сессии не продлевается, в случае опоздания психолога, время продлевается на период его опоздания, при условии возможности продления. Если возможности нет, стоимость сокращается соразмерно с опозданием.

Оплата производится по окончании сессии или по заранее выбранному абонементу по количеству сессий.

Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной сессии, клиент уведомляет психолога об этом не позднее двух часов до начала сессии. В противном случае, независимо от причины пропуска, сессия оплачивается. В случае невозможности провести сессию, психолог также уведомляет об этом клиента не позднее двух часов до начала. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая сессия будет проведена бесплатно. Как в том, так и в другом случае, при недостигнутой договорённости о переносе сессии, встреча отменяется.

Если клиенту требуется сессия в период отпуска психолога, то она оплачивается на 20% дороже от первоначальной стоимости.

В случае плохого Интернет-соединения клиент звонит психологу по телефону и далее сессия является телефонной. Телефонный звонок производится за счёт клиента. Стоимость приравнивается к стоимости очной сессии.

Если клиенту требуется экстренная поддержка по телефону (длительностью от 5 до 30 минут), то он вправе позвонить психологу. В этом случае время работы психолога будет оплачено в 2 размере в пересчете по минутам.

Индивидуальная терапия партнеров/родственников/близких друзей у одного психолога нежелательна.

В рамках терапии пар возможны индивидуальные встречи при условии, что все сказанное на этой встрече будет использовано в совместной терапии и не является конфиденциальной информацией для второго партнера.

Во время парной терапии рекомендуется не принимать решений по прекращению отношений. Если такое решение пришло, необходимо обсудить это решение на сессии с психологом.

Все важные жизненные решения стоит принимать не ранее чем через 48 часов после индивидуальной сессии и 72 часа после парной сессии.

### **Права психолога**

Психолог имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.

Психолог имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу.

Психолог имеет право запрашивать и получать релевантную (достоверную) информацию от клиента, о тех аспектах жизни, которые его беспокоят.

Психолог имеет право получать релевантную информацию с разрешения клиента из других соответствующих источников (родственников, врачей и т.д.).

Для повышения качества оказываемой помощи, психолог имеет право фиксировать сессии на бумаге.

Психолог имеет право взять перерыв в работе в следующих случаях: 1) на время ежегодного отпуска – до 30-ти календарных дней; 2) во время календарных праздников и выходных; 3) на время декретного отпуска по уходу за ребёнком; 4) по семейным обстоятельствам (смерть близких, заключение брака, во время лечения и пр.).

Психолог сообщает клиенту о планируемом отпуске не позднее 1 недели до его начала.

В случае продолжительного отпуска (от 30-ти дней) психолог сообщает об этом клиенту за 2 недели до его начала.

Если у клиента есть острая необходимость встреч во время перерыва в работе, то психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.

Психолог имеет право звонить клиенту по организационным вопросам.

#### **Психолог несёт ответственность перед клиентом за:**

- свой профессиональный уровень;
- соблюдение основных правил и принципов консультирования;
- предоставление психологической помощи в атмосфере уважения;
- достоверность информации, предоставляемой клиенту;
- предоставляемую информацию о направленности психологической работы, включая методы психотерапевтической работы;
- соблюдение временных рамок сессии;
- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

#### **Психолог не несёт ответственности перед клиентом за:**

- то, каким образом клиент будет распоряжаться полученной информацией;
- те решения, которые принимает клиент;
- те чувства и эмоции, которые испытывает клиент (психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать);
- его физическое состояние (психолог лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции клиента).

#### **Права клиента**

Несовершеннолетние клиенты в возрасте с 14 лет имеют право посещать психолога самостоятельно без включения в психологическую работу родителей (законных представителей), при условии самостоятельной оплаты работы психолога.

Клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента.

Клиент имеет право на психологическую работу с другим психологом, в случае длительного перерыва в работе по текущему контракту (запросу на психологическую работу).

Клиент имеет право звонить психологу по организационным вопросам.

#### **Клиент несёт ответственность перед самим собой за:**

- конструктивное использование (или неиспользование) времени сессии;
- готовность (или неготовность) рисковать и открываться перед психологом;
- чувства и эмоции, которые он переживает в процессе сессии и после неё;
- готовность (или неготовность) переживать дискомфорт, связанный с необходимостью изменений;
- выполнение (или невыполнение) рекомендаций психолога;
- применение (или неприменение) в жизни знаний и умений, полученных в процессе консультирования, а значит, за достижение (или не достижение) поставленных целей;
- использование своего энергетического, психического и интеллектуального потенциала для решения обозначенных трудностей в процессе психологической работы (на сессиях и между ними).

#### **Клиент несёт ответственность перед психологом за:**

- получение психологической помощи в атмосфере уважения;
- своевременную и справедливую компенсацию работы психолога;
- достоверность информации, предоставляемой психологу;
- не нанесение физического ущерба себе, психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях) во время сессий и между ними. В случае намеренного или ненамеренного повреждения помещения или обстановки, клиент обязуется возместить стоимость причинённого ущерба;
- получение психологической помощи в здравом уме и твёрдой памяти: не курить, не принимать алкоголь во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;
- информирование психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств;
- информирование психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), сексуальными партнёрами;
- информирование психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;
- соблюдение временных рамок сессии;

- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

Если клиент получает консультации у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.), клиент обязан информировать об этом психолога.

Кроме указанных в данном контракте обязательств, психолог и клиент отдельно договариваются о сроках совместной работы и её цели (запросе на психологическую работу).

Клиент может звонить психологу по номеру: +79655652061, с 8:00 до 18:00 (по Московскому времени)

Психолог может звонить клиенту по номеру: \_\_\_\_\_, с \_\_\_\_ до \_\_\_\_.

В случае, если клиент не выходит на связь, психолог имеет право позвонить следующим лицам, обладающим информацией о том, что клиент посещает психолога, для уточнения причины отсутствия клиента на сессии:

---

Электронный адрес клиента: \_\_\_\_\_

Нижестоящая подпись свидетельствует о моём согласии на участие в психотерапевтическом процессе в соответствии с данными правилами:

Психолог \_\_\_\_\_ / Борисова Ирина Александровна /

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата первой сессии \_\_\_\_\_